

### **Informacje wymagane przez Ustawę o dystrybucji ubezpieczeń (IDD) o Brokerze Ubezpieczeniowym**

Informujemy, że firma **AB BROKER Sp. z o.o.** (dane w tabeli poniżej) jest brokerem ubezpieczeniowym wpisanym do rejestru brokerów ubezpieczeniowych, prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego.

Podstawa prawna: art. 32 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U.2017.2486 z późn. zm.)

Nazwa brokera	<b>AB BROKER Sp. z o. o.</b>
Siedziba firmy	ul. Orła 1B/5
Regon	950439358
NIP	922-24-63-053
Numer wpisu do KNF	721/00
Akcje i udziały w zakładach ubezpieczeń	nie posiadam akcji ani udziałów zakładu ubezpieczeń uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu
Akcje i udziały zakładów ubezpieczeń	zakłady ubezpieczeń nie posiadają akcji ani udziałów w Firmie AB Broker Sp. z o.o. uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników
Dostęp do informacji o brokerze	Aktualne dane z rejestru brokerów ubezpieczeniowych udostępniane są przez Komisję Nadzoru Finansowego za pośrednictwem strony internetowej Komisji Nadzoru Finansowego. Wpis do rejestru można sprawdzić na stronie internetowej KNF pod adresem: <a href="https://rpu.knf.gov.pl/">https://rpu.knf.gov.pl/</a>
Wynagrodzenie brokera	W związku z zawarciem proponowanej umowy ubezpieczenia broker otrzymuje kurtaż od zakładu ubezpieczeń z którym zostaje zawarta umowa ubezpieczeniowa za pośrednictwem brokera.
Sposób składania reklamacji	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Korespondencja w formie pisemnej na adres siedziby Brokera.</li><li>2. Korespondencja elektroniczna na adres: <a href="mailto:biuro@abbroker.pl">biuro@abbroker.pl</a></li><li>3. Osobiście lub telefonicznie do protokołu.</li></ol> Reklamacja powinna zawierać dane Klienta umożliwiające jego identyfikację oraz zastrzeżenia zgłaszane przez Klienta. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w terminie do 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, chyba że mają miejsce szczególne okoliczności uniemożliwiające rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w tym terminie. W takim przypadku w powyższym terminie poinformujemy Państwa o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpoznania sprawy oraz określimy przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej. Na wniosek Klienta odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną. Klientowi osobie fizycznej przysługuje prawo do złożenia skargi do Rzecznika Finansowego. Klientom nie będącymi osobami fizycznymi przysługuje prawo do mediacji lub arbitrażu w Sądzie Polubownym przy KNF. Ponadto Klientowi przysługuje prawo złożenia pozwu do sądu powszechnego.